

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

実施期間：令和4年2月末～3月中旬まで 配布世帯：21世帯中、11世帯回答あり 公表：令和4年3月31日から配布開始

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点として
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 11		明るい部屋がいいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 11		作業療法、言語療法の視点でのアドバイスをいただけるとありがたい。	情報収集を図り、積極的に相談を設ける機会を作っていきたいと思います。
	3 当事業所のSNSを閲覧したことがあるか（感想等も）	○ 5	○ 6	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報等にも配慮していただいているので安心。 ・具体的な作業活動の内容がわかって良いと思います。 ・どのような活動をされているのか、毎日楽しみにしています。 ・たんぽぽに初めて見学に行ったときに見せていただきましたが、家では見たことはありません。 ・画像のみ ・室内だけでなく、外出した際の様子などもわかるので良い。 	具体的に分かりやすい媒体として引き続き取り組んでいきたいと考えています。
	4 ご自宅送迎時の職員対応は、適切であるか	○ 10	○ 1	人が異動してから少し対応がよくない。	行き帰りの送迎サービスはご家族との情報共有の大切な場であり、再度職員の中で意味合いも含めて共有を図っていききたい。
適切な支援の提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	○ 11		控えをいただけたら。	お互いが確認できる大切な場であり、交付忘れがないようにもう一度職員間で共有していききたいと考えています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○ 11		連絡ノートに活動プログラム、予定を貼っていただいているので、内容が分かりやすい。心身のサポートを成長とともに受けることができるような細やかなプログラム内容はありがたいです。	引き続き、お子さまにあったプログラムや季節の催し等を取り入れながら取り組んでいきます。

区 分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
	7 創作活動は、お子様の力を高められているか	○ 1 1		<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつですが、活動ができるようになってきています。 ・小学校入学を意識したプログラムを導入するなど必要に応じて行ってくれている。 ・身の回りのものを上手く利用した製作を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を要しても、そのことが楽しみある時間として感じていただけることを大切にしていきたい。 ・ライフステージに沿った活動を引き続き提供していきたい。
適切な支援の提供	8 外出活動は、お子様の力を育てているか	○ 1 1		<ul style="list-style-type: none"> ・外が風が吹いているときや寒い時は控えてほしいです。 ・いろいろなものに興味を持ってみたい、お友達と楽しく活動できているよう。 ・子どもが自発的に考えた遊び方を尊重してくれている。 ・型にはまった大人が用意した遊びに固定されないのが良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・寒暖差が大きい時期等については職員間で外出活動について再考していきたい。 ・お子さまの自主性を大切に、その中でも同士や大人との活動の楽しみを享受してもらいたい。
保護者への説明等	9 支援の内容等、毎回の内容について丁寧な説明がなされたか	○ 1 1		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し字が読みやすくしてほしい。 ・いつも活動内容とそれに対する反応を教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な文字で記載をしていきたいと思います。
	10 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの状況や課題について共通理解ができているか	○ 1 1		<ul style="list-style-type: none"> ・目標についての確認や振り返りについては書面だけでなく、電話でも丁寧に対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数での活動や関係性を引き続き大切にしていきたいと思います。
	11 保護者様に対して面談や、助言等の支援が行われているか	○ 1 1			
	12 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 1 1		<ul style="list-style-type: none"> ・お友達とのトラブルに関しては、双方の立場に立ち、中立な対策案など迅速に電話でご連絡いただいた経験により安心感がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士の関係性を大切に、「お互いが納得できる」ものをお子さまだけでなく、保護者様に対してもお持ちいただけるように連絡を密にとりたいと考えています。

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
	13 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 1 1			
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○ 1 0	○ 1	・会報がもう少し頻繁にあれば嬉しい。 ・通所して2ヶ月なのでよくわかりません。 ・少し不十分には感じる。見やすい媒体などもあればと思う。	・継続的な視点をもって発行をすすめていきたい。
	15 個人情報に十分注意しているか	○ 1 1		同じ保育園の子ども同士、また曜日が被ることなくできる範囲で配慮されているように思います。	個人情報に関する職員研修の開催を検討したい。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	○ 9	○ 2	・私が忘れていたかもしれません。 ・お便りと電話の連絡でしていただいている。	マニュアルについては職員間で共有を行い、ご家庭等に発信できるようにしていきたい。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 1 0	○ 1	子どもたち自身の訓練が活動の中に取り込まれているのか、把握できていないのですが、定期的に行っていただくとありがたく思います。	年に2回の訓練は実施しており、その様子等を他の利用者の方々へ伝えていく努力をしていきたい。
満足度	18 お子様は通所を楽しみにしていますか	○ 1 0	○ 1	・とても楽しそう ・最近臭いに反応しがちで行きたくないと言っています。 ・毎回、楽しんで行ってくれているので嬉しいです。	個別の聴き取りを大切にし、お子さまが楽しく通っていただける事業所づくりを目指していきたい。

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
満足度	19 通所開始後にお子様の情緒面や創作面等での変化はあるか（具体的に）	○ 10	○ 1	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と一緒に遊べるのをとても楽しみにしている。積極的に創作を楽しめています。 ・絵を描くことがそんなに好きではなさそうだが、たんぼぼでは好きなものの絵を描いて嬉しそうに見せてくれる。 ・ほめられることで、積極的に取り組み、喜びを感じられるようになった。 ・通所日の夕方にはたんぼぼさんで活動した内容を必ず話してくれるようになった。新しいお友達が来たことで、友達とのやりとりを話してくれるようになった。 ・トイレや言葉、指の使い方が少しずつ出来るようになってきている。 ・個人のペースに合わせて活動できるのでのびのびできている。 	頂いた貴重なご意見を糧に、お子さまの健やかな成長の一助としての社会資源として、一つ一つの経験を大切に関わっていただける事業所でありたい。
	20 事業所の支援に満足しているか	○ 10	○ 1		
その他	21 今後、こういった活動プログラムを希望するか			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの意見をくみたいです。 ・自分で考え創造しながら作品づくりや言葉のやり取りをしてほしい ・お友達同士や先生たちとのディスカッションを取り入れた活動があれば良いと思う。また、簡単なテーマをもとに幅広くお話が広がっていくようなイメージです。 ・体幹を鍛える遊び、ルールを覚える遊びなど ・手先が不器用なので作品作りを希望します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人としても様々な企画を地域に発信していくことで子どもたちが地域で楽しく取り組める機会を提供していきたい。 ・子どもの成長や発達に即した取り組み（スポット的な）も考えていきたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。