

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

実施期間：令和4年2月末～3月中旬まで 配布世帯：15世帯中、9世帯回答あり 公表：令和4年3月31日から配布開始

区分		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 9			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 8	○ 1		
	3	当事業所のSNSを閲覧したことがあるか（感想等も）	○ 7	○ 2	わが子が発信されている活動に参加していることが少ない。	掲載については、職員間で曜日等のバランスを確認していきたい。
	4	ご自宅送迎時の職員対応は、適切であるか	○			
適切な支援の提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	○ 8	○ 1		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○ 9		・外出活動が多すぎる。 ・川遊びについては危険なこともあり 考慮をしてほしい。	・「遊び」については貴重な経験でもあることも含めて、一方、リスクマネジメントの観点も含めてご家族との情報共有を図りながら取り組んでいきたい。
	7	創作活動は、お子様の力を高められているか	○ 9			
	8	外出活動は、お子様の力を育てているか	○ 9			
保護者への説明等	9	支援の内容等、毎回の内容について丁寧な説明がなされたか	○ 9			
	10	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの状況や課題について共通理解ができてきているか	○ 8	○ 1		
	11	保護者様に対して面談や、助言等の支援が行われているか	○ 7	○ 2	・コロナ禍もあり仕方がない部分もある。	

区分		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
保護者への説明等	12	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 8	○ 1	・対応はしてくれているが改善はみられない部分もある。	定期的に個別の懇談等を設けながら改善を図っていききたい。
	13	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 8	○ 1		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○ 8	○ 1		
	15	個人情報に十分注意しているか	○ 9			
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	○ 8	○ 1	・一度もない	令和4年度については、改定を行い配布をしていききたい。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 4	○ 2	・いつどう行われているかわからない。 ・子どもからは一度も聞いたことがない。 ・未記入が3人	・たより等を通じて周知を図っていききたい。

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
満足度	18 お子様は通所を楽しみにしていますか	○ 9			
	19 通所開始後にお子様の情緒面や創作面等での変化はあるか(具体的に)	○ 6	○ 2	<ul style="list-style-type: none"> ・創作のとき、以前は一通りやって満足して、勝手に切り上げていたが、今は時間をしっかり使い、じっくりと取り組めるようになった。 ・リラックスしている。 ・未記入が1人 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心できる場所として引き続き取り組んでいきたい。 ・スタッフも粘り強く関わっていただけるように研鑽を積んでいきたい。
	20 事業所の支援に満足しているか	○ 8	○ 1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の児童との関わり方、危険なことが多く、不安を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみの中でも配慮すべき部分について職員間で共有を図っていきたい。
その他	21 今後、どういった活動プログラムを希望するか			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動をされているので今まで通りでよいと思います。 ・陶芸や工作などの創作プログラムがバラエティーに飛んでいて楽しめて良いと思う。 ・現状で満足 ・点繋ぎ、ジオボード、バランスゲーム、かたちづくり、パズル等 ・外出や電車に乗る、切符の購入など ・コロナ禍が落ち着けば、クッキングをしてほしい。 ・体を動かす活動をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談等を通じて、取り組みのバリエーションを増やしていきたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。