

令和4年度 児童発達支援 保護者様 支援評価アンケート

*実施期間：令和5年2月10日～3月10日まで 配布世帯：17世帯中、15世帯回答あり 公表：令和5年3月31日から配布開始
事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス たんぽぽ

区 分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
環境・ 体制整備	1	○ 14	△ 1	<ul style="list-style-type: none"> ・ビルの一室ではあるが、おもちゃ等は別室等で整理されている。 ・人が少ないので確保されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策等も注意し、更に整頓整理をこころがけ、気持ち良く使用して頂けるよう確認しています。
	2	○ 14		<ul style="list-style-type: none"> ・人数確保はされていると思うが、専門性は不明。 ・1人につき1人先生がついてくれるのはすごく良い。専門性はわからないが、先生の写真付きプロフィールがあると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き研修に参加していきます。 ・お子さまに顔を覚えてもらえるよう、室内に貼って確認していただいております。
	3	○ 12	○ 3	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳と写真を見ることで、子供への問いかけや会話に繋がっているのでとても助かっている。 ・こまめに更新されているのを毎回楽しく閲覧している。 ・毎日更新されていてどんな活動をしているのかわかりやすい。 ・とても可愛く華やかで良いと思う。更新も早い。 ・毎週とても楽しみ。 ・インスタの雰囲気が良い。 ・その日の行動がわかって良い。お弁当の様子なども見たい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも様子を、より身近で感じて頂けるよう、引き続きこまめに更新し取り組んでいきたいと考えています。
	4	○ 13		<ul style="list-style-type: none"> ・すごく丁寧に、また子供を車に乗せる時も安全に気を付けてくれている。 ・今日はどんな活動をしたのか教えてもらえて助かる。 ・いつも笑顔で対応してもらえて嬉しい。 ・ドライバーさんがどんな人か知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全配慮に気をつけて送迎させていただきます。 ・活動は何をしたのか連絡帳に振り返りさせていただきます。 ・送迎等では、他の利用者様もご乗車されているので、短時間での会話になっています。また不明点はお電話いただくと助かります。 ・お便りにてドライバーの方の紹介をのせていきます。

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
適切な支援の提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	○	15	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望も聞き入れられ、弱い部分を伸ばすように努力してくれている。 ・良い所やもう少し頑張った方がいい所などがわかって計画がたてやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に聞き取りをする中で、丁寧に情報共有をさせてもらえるよう、気をつけています。 ・「できた」や「もう少し」等をお伝えする事で、次のステップにすすめ見通しがつきやすくなる為、できるだけ細かくお伝えしていきます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	15	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングが取り入れられているのが嬉しい。短い時間で簡単にできていつも美味しかったと話してくれる。 ・クッキング等、幼稚園ではできない事をしてもらえて嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆で作る楽しさや、順番で待つことの大事さ、出来上がった時の喜び・ときめき、生活の中で生きてく為のすべ（自立に向けて）を少しでも学べる時間でもあるので、今後も簡単なクッキングではありますが、レパートリーを増やし時間を作りたいと思います。
	7 創作活動は、お子様の力を高められているか	○	15	<ul style="list-style-type: none"> ・製作の仕方の違いなど色々経験できていると思う。 ・たんぽぽに通いだしてから、創作意欲が高くなり、手先も使えるようになったと感じる。 ・手作りのできるおもちゃや季節に合った創作活動で、作品を持って帰ってくるのが楽しみ。 ・はさみの使い方など、上手になった。 ・細かい作業が多いので、手先や考える力などが養われている気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが楽しいと思える環境を大事にしています。落ち着いた環境の中で創作品を作って出来上がった完成品を見たり、成功体験を沢山積む事で、ご本人が作った喜びを育み、ハサミを使う・細かい指先を使うなど、自然に身につけるよう提供していきたいと思います。
	8 外出活動は、お子様の力を育てているか	○	15	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な所に行くことでその場面での行動が勉強になっていると思う。 ・家庭では行けない所も連れて行ってもらい、とても喜んでくれる。 ・外出先でのルール等も教わっているようでありがたい。 ・お友達と出かける機会がないので、すごく楽しめていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの社会性や自主性を大事にし、人との関わりや自然に触れ季節を感じることを大切にしています。 ・たくさんの経験を積み重ねて経験値を積み上げていきたいと思っています。 ・同世代のお友達との関わり的大事さを楽しんでもらいます。

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
保護者への説明等	9 支援の内容等、毎回の内容について丁寧な説明がなされたか	○ 15		<ul style="list-style-type: none"> ・保育園への送迎をお願いしていることもあるが、連絡事項がおたより帳にしっかり記入されている。 ・通信でわかりやすくお知らせしてくれている。 ・ノートにたくさん書いてあるのが丁寧でわかりやすい。 ・丁寧にモニタリングや連絡ノートで伝達してもらっている。 ・送迎時や連絡帳にも書いてあるのでよくわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡事項等、お便りや連絡帳にて記載させていただきます。
	10 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子様の状況や課題について共通理解ができているか	○ 14	○ 1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等でその都度できていると感じている。 ・送迎時や連絡帳などで詳しく伝えてもらっている。 ・簡単なやりとりしかなく少し物足りない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不明点やわからないことなどいつでもご連絡くだされば対応させていただきます。
	11 保護者様に対して面談や、助言等の支援が行われているか	○ 13	○ 2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で面談はできていない。 ・コロナもあり仕方ないが話し合う場がなかった。 ・コロナ禍で対面が難しい中、無理を言ってしてもらった。ちゃんと話せて良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で電話にて対応してはりましたが、今後は少しずつ可能な限り、対面で面談が出来るようにしていきたいと思えます。
	12 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 12		<ul style="list-style-type: none"> ・したことがないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま、保護者さまがご負担にならないよう、いつでもご相談お受け致します。
	13 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 14			

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
保護者への説明等	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	○ 12		・たんぽぽだよりで予定が確認できている。	・今期も盛りだくさんの活動、行事を発信していきます。
	15 個人情報に十分注意しているか	○ 15		・インスタ、たんぽぽだよりでも顔などは写らないようにされている。	・個人情報を十分注意し、できる限り情報をお伝えしていきます。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 11	○ 1	・同じ内容であっても、文章として配布してもいいのではないかと。	・令和5年度につきましては、改定を行い配布をしていきたいと思っております。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 8	○ 1	・されているか不明。	・便り等を通じて周知を図っていきたく思います。
満足度	18 お子様は通所を楽しみにしていますか	○ 14	△ 1	・特に創作活動を楽しみにしている。 ・信頼できる先生がいるみたいで、「〇〇先生が大丈夫だよって言うてくれた！」と話してくれる。 ・毎週楽しみにしている。体調不良等で休む際は残念がっている。 ・幼稚園ではしないことができるので楽しみにしている。	・創作活動を充実した提案をこれからも続けていきます。 ・お子さまが安心してお友達と楽しく過ごすことができ、ここにいたいと思える関わり方をしていきます。 ・目的を持ってできることを増やしていきたいと思っております。 (指先を使って作る創作活動等)

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
満足度	19 通所開始後にお子様の情緒面や創作面等での変化はあるか（具体的に）	○	14	<ul style="list-style-type: none"> ・作った物を見せ、その後の会話につながっている。家でも自分で作る、どうしたらいいか考えるようになった。 ・創作活動がより好きになり、通所前より家でも工作をするようになった。 ・クッキングを楽しんで参加している。家でもご飯作りをお手伝いしてくれたり、創作も集中力が向上してきている。 ・たんぽぽに行くと情緒が安定するが、保育園に行くと嫌がったりする。（少し不安定） ・色んな作業ができる事で、自分でも新しい事をやってみようとする姿勢が出てきた。 ・大人の話を理解できるようになってきて、きちんと話せばパニックになることが無くなった。 ・自分の事だけでなく、お友達の様子も教えてくれるようになった。 ・落ち着き始め、工作等にも楽しく取り組むようになった。 ・絵を書かなかったが、好きになった。 ・笑顔が増えた。 ・自主性が養われていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・頂いた貴重なご意見を糧に、お子さまの健やかな成長の一助としての社会資源となり、一つ一つの経験を大切に関わっていただける事業所でありたいと思います。
	20 事業所の支援に満足しているか	○	15	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングの日はとても喜んでいる。 ・満足している。安心して通わせられる。 ・色々な内容があって良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の生活の中から得れる活動を更に継続し、今後も取り組んでいきたいと思ひます。

区 分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
その他	21 今後、こういった活動プログラムを希望するか			<ul style="list-style-type: none"> ・リトミック、お買い物（自分でおやつを買う）プログラムを希望。 ・就学を見据えた活動が増えてほしい。 ・ボーリング等簡単なルールがある少人数でできる遊び。集団でルールを守って遊ぶ力をつけたい。 ・順番に自分の感想を言ったり、意見を出し合う機会があってもいいかと思う。 ・ゆっくり今のペースでお願いしたい。 ・気持ちのコントロールや、その場に合った相手への声掛けの仕方を学べるプログラム。 ・身体を大きく使った遊び等。 ・作品作りは完成すると達成感があるようで喜んでいる。外遊びも楽しみにしている。 ・就学に向けての相談がしたい。 ・外出を増やしてもらえると嬉しい。 ・時間を増やして欲しい。朝9時からか帰りを14時以降にならないのか。家で過ごすより外に出て人と関りを持ってもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見を頂きありがとうございます。いただいたご意見を踏まえた上で、職員も研修に参加し、取り組みのバリエーション幅を増やしていけるよう努めていきたいと思っております。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。