

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス たんぽぽ

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数 17名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	10	1				・今後もお子さまに安心して過ごしていただけるように、安全配慮をしながら活動を提案させていただきます。
	2	11					
	3	10			1	・エレベーター完備。	・日々の活動スケジュールをホワイトボードにて視覚化し、活動内容が分かりやすいように工夫しています。
	4	9	1		1		・清潔な環境を整えて、気持ちよく過ごせるように心がけています。
適切な支援の提供	5	11					
	6	11					
	7	11					
	8	10			1		・お子さまと保護者さまへ丁寧なアセスメントを行い、計画を作成しています。今後も保護者さまと相談しながら支援内容の設定を行います。
	9	11					
	10	10			1	・創意工夫されていて、子どももとても楽しそうです。	・今後もお子さまに楽しんでいただけるような活動を提案させていただきます。
	11	4	2		5		・直接的な交流の機会は設けていませんが、公園での活動の際、遊びに来ているお子さんと一緒に遊ぶ機会がありました。
保護者への説明等	12	11					
	13	11					
	14	9	1	1			・令和5年度に保護者さまの交流会を行いました。今後もご家族さま向けのイベントを企画していきたいと考えています。
	15	11					
	16	9	1		1	・子どもが紫斑病のとき、先生方に相談に乗っていただき、通所の事も考えていただき、心が救われました。	・保護者さまのご要望に応じて、お電話や面談の機会を設けていただいています。 ・今後も連絡帳や面談等での保護者さまとのやり取りを密に行っていきます。
	17	10	1				・今後もお子さまの成長を一緒に見守ってきたいと思っています。
	18	5	1	2	2		・法人のイベント（緑の風祭り、子ども食堂等）については、事前にお知らせの文書を配布しています。
	19	9			1		・ご相談やお困りごと、ご不安などの申し入れがあった際は迅速な対応を努めています。
20	10						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				・水曜のインスタ更新を楽しみにしています！	・今後もお子さまの様子を通してたんぼぼを身近に感じていただけるように、発信を継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		・Instagramやたんぼぼだよりに掲載するお子様のご様子は、顔をスタンプで隠しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		・たんぼぼだよりにて避難訓練実施マニュアルのQRコードを掲載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		・定期的な避難訓練や安全教育を行い、訓練の様子をSNSやたんぼぼだよりにてお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		・安心、安全に通っていただけるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		・事故や怪我があった際には、速やかに保護者さまにご連絡し、細やかな状況説明を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・いつもありがとうございます！	・お気軽にご意見をお聞かせいただき、1人ひとりのお子さまにとってより良い支援ができるよう取り組んでいきます。