

社会福祉法人共生福祉会令和5年度苦情解決に関する報告

1. 苦情受付状況	受付件数	1件
1) 苦情申出人（事業所別）		
たなべ緑の風作業所		0件
サービスセンター緑の風		0件
ホーム緑の風（他短期入所事業も含む）		0件
京田辺市障害者生活支援センター		0件
児童発達・放課後等デイサービスたんぽぽ		0件
グループホーム緑の風	利用者家族	1件
2) 苦情内容（全体）	職員の接遇（対応や言葉使い等）	1件
	サービスの質・量	0件
	説明情報提供	0件
	利用者間のトラブル	0件
	その他	1件
2. 第三者委員会への報告・助言・立ち会い希望	要	1件
	否	0件
3. 第三者委員会の開催	苦情状況等報告	1回